

# REKAP PENGADUAN Tahun 2025

The screenshot shows a Facebook post in a group named "Sambat Bunda". The post is from an anonymous user ("Peserta anonim") dated 19 Maret. The text of the post reads: "Mohon diperhatikan... Tambahkan lapangan pekerjaan di lumajang, di grup lowongan kerja lumajang banyak penipuan berkedok lowongan kerja/link judul .. mandar mugo bupati kerungu". The post has 19 reactions and 12 comments. To the right of the post is a "Tentang" (About) box for the group, stating it is a public group for the Lumajang government, managed by the Communication and Informatics Office. It also lists "Publik", "Dapat dilihat", and "Lumajang" as details.

The screenshot shows a web application interface for managing complaints. The page title is "AdminPage" and the user is logged in as "Dinas Tenaga Kerja". The main content area displays a complaint form with the following details:

- Tanggal:** 16/07/2025
- Nama:** Muhammad Fadhil Al Anshor
- Alamat:** Dsn Kebonan
- Desa/Kelurahan:** Yosowilangun Kidul
- Kecamatan:** Yosowilangun

The "Uraian Pengaduan" (Complaint Description) field contains the following text: "Saya melaporkan bahwa saya mengalami dugaan penjebaran melalui penugasan rangkap yang tidak sesuai dengan keahlian saya, tekanan, serta pemerasan secara tidak langsung dari pihak manajerial. Tuduhan penggelapan dana ditujukan kepada saya dengan nominal yang berubah-ubah, hasil audit internal banyak cacat, termasuk adanya data yang sebenarnya sudah benar tetapi tetap disanksikan. Pihak perusahaan, dalam hal ini Toko SASMART, sejak dulu hingga sekarang juga lamban dalam menyelesaikan masalah ini secara objektif. Saya sudah menyerahkan semua catatan dan bukti transaksi secara transparan, tetapi tetap ditekan untuk mengganti selisih tanpa dasar bukti apa pun. Pihak setelah semua tidak terikat kontrak kerja".

The "Jawaban Pengaduan" (Answer to Complaint) field contains the following text: "Sebelumnya, mohon informasi yang jelas terkait identitas Sobat Naker dan nama serta alamat perusahaan. Sebelumnya apakah sudah dilakukan upaya berunding secara kekeluargaan dengan pihak perusahaan? Kalau belum, mohon berusaha berunding terlebih dulu. Karena menurut UU No. 2 tahun 2004 tentang".

AdminPage

Hello, Dinas Tenaga Kerja

Jawaban Pengaduan

Sebelumnya, mohon informasi yang jelas terkait identitas Sobot Naker dan nama serta alamat perusahaan. Sebelumnya apakah sudah dilakukan upaya berunding secara kekeluargaan dengan pihak perusahaan? Kalau belum, mohon berusaha berunding terlebih dulu. Karena menurut UU No. 2 tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial, sebelum dilakukan mediasi, harus dilakukan perundingan untuk mencapai mufakat terlebih dulu (Bipartit). Jika upaya Bipartit gagal atau tidak menemukan solusi, maka Sobot Naker dapat mengajukan pengaduan secara tertulis ke Disnaker.

74 WORDS POWERED BY TINYMCE

Kirim

Copyright © 2018 Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang.

SAMBAT BUNDA!

Dashboard

MENU

- List Tiket Belum Direspon
- List Tiket Direspon
- List Tiket Diproses
- List Tiket Selesai

TIKE I PENGADUAN SELESAI

Filter

Bulan: Mei Tahun: 2025

Search

NO.	TIKET	TANGGAL	NAMA	KECAMATAN	SKPD	FOTO/VIDEO	STATUS	KEPUASAN
1	3424	05/05/2025	Slamet Waris		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
2	3423	05/05/2025	Slamet Waris		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai

Menampilkan 1 sampai 2 dari 2 data

2025 © DISKOMINFO LUMAJANG

Admin Sambat Bunda

sambatbunda.id/tuan/list\_pengaduan\_selesai?tahun=2025&bulan=7&opd=

**SAMBAT BUNDA!**

Dashboard

MENU

- List Tiket Belum Direspon
- List Tiket Direspon
- List Tiket Diproses
- List Tiket Selesai

**TIKET PENGADUAN SELESAI**

Filter

Bulan:  Tahun:

NO.	TIKET	TANGGAL	NAMA	KECAMATAN	SKPD	FOTO/VIDEO	STATUS	KEPUASAN
1	3547	17/07/2025	Ahmat Fauzi		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
2	3542	10/07/2025	Yoga Setiawan		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
3	3541	09/07/2025	Budiono		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
4	3530	01/07/2025	Yulianto		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai

Menampilkan 1 sampai 4 dari 4 data

Admin Sambat Bunda

sambatbunda.id/tuan/list\_pengaduan\_selesai?tahun=2025&bulan=6&opd=

**SAMBAT BUNDA!**

Dashboard

MENU

- List Tiket Belum Direspon
- List Tiket Direspon
- List Tiket Diproses
- List Tiket Selesai

5	3506	20/06/2025	Laila Aminatuz Zahroh		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
6	3504	20/06/2025	Lailatul Badriya Munawaroh		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
7	3502	19/06/2025	Alif Maulana		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
8	3499	19/06/2025	Siti Rohani		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
9	3498	19/06/2025	Siti Rohani		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
10	3497	19/06/2025	Siti Rohani		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai

Menampilkan 1 sampai 10 dari 10 data

2025 © DISKOMINFO LUMAJANG

Browser tabs: (4) WhatsApp, SIMAK - Sistem Informasi Manaj..., Halaman PPD Admin, Admin Sambat Bunda

URL: sambatbunda.id/tuan/list\_pengaduan\_selesai?tahun=2025&bulan=7&opd=

Month: Juli, Year: 2025

Search: Search

NO.	TIKET	TANGGAL	NAMA	KECAMATAN	SKPD	FOTO/VIDEO	STATUS	KEPUASAN
1	3547	17/07/2025	Ahmat Fauzi		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
2	3542	10/07/2025	Yoga Setiawan		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
3	3541	09/07/2025	Budiono		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
4	3530	01/07/2025	Yulianto		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai

Menampilkan 1 sampai 4 dari 4 data

2. Form Akumulasi...xlsx | 1. Form Akumulasi...xlsx | Show all

Taskbar: 9:39 AM 11/4/2025

Browser tabs: (4) WhatsApp, SIMAK - Sistem Informasi Manaj..., Halaman PPD Admin, Admin Sambat Bunda

URL: sambatbunda.id/tuan/list\_pengaduan\_selesai?tahun=2025&bulan=9&opd=

Month: September, Year: 2025

Search: Search

NO.	TIKET	TANGGAL	NAMA	KECAMATAN	SKPD	FOTO/VIDEO	STATUS	KEPUASAN
1	3669	16/09/2025	Elok Susanto		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Sangat Puas
2	3648	08/09/2025	Agung Mulyono		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
3	3634	04/09/2025	Agung Mulyono		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai
4	3633	04/09/2025	Agung Mulyono		Dinas Tenaga Kerja	Tidak ada	Sudah Ditanggapi	Belum Dinilai

Menampilkan 1 sampai 4 dari 4 data

2. Form Akumulasi...xlsx | 1. Form Akumulasi...xlsx | Show all

Taskbar: 9:40 AM 11/4/2025

Browser tabs: (2) WhatsApp, E-ANJAB-ABK - Kementerian Da..., Halaman PPID Admin, Admin Sambat Bunda

Address bar: sambatbunda.id/tuan/list\_pengaduan\_selesai?tahun=2025&bulan=11&opd=

**SAMBAT BUNDA!**

Dashboard

MENU

- List Tiket Belum Direspon
- List Tiket Direspon
- List Tiket Diproses
- List Tiket Selesai

**Reza Rammadani**

**Alamat**

Jl Raya Grobogan Kedungjajang

**Email**

-

**No. Telp / WhatsApp**

0457a7ff-48a1-4c68-91ca-d8ef81\*\*\*\*\*

**OPD Tujuan**

Dinas Tenaga Kerja

**Uraian Pengaduan**

Kesulitan mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan skill dan pengalaman, terutama terkait batasan umur dan gender dalam lowongan pekerjaan.

Laporan\_Realisasi\_....pdf

Show all

10:35 AM 2/24/2026